

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SupplyX GmbH

Stand August 2026

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (hiernach „**AGB**“) gelten für sämtliche Verträge, die zwischen dem **Auftraggeber** und der SupplyX GmbH (hiernach „**SupplyX**“ oder auch „**Spediteur**“) über die Besorgung der Versendung von Gütern oder über sonstige speditionstypische Leistungen im Zusammenhang mit der Beförderung oder Lagerung von Gütern geschlossen werden. Sie gelten jedoch nicht für damit nur im Zusammenhang stehende, nicht speditionsspezifische, Sonderleistungen der SupplyX, insbesondere die Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit der Verzollung, logistische oder digitale Zusatzleistungen, für die jeweils gesonderte Bedingungen gelten.

1. Geltung, weitere Bedingungswerke, Vorrang zwingenden Rechts, Zoll-AGB

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge und Leistungen des Spediteurs über die Besorgung der Versendung von Gütern oder sonstige speditionstypische Leistungen im Zusammenhang mit der Beförderung oder Lagerung von Gütern.
- 1.2. Geschäftsbedingungen oder sonstige vorformulierte Vertragsbedingungen, gleich welcher Art, des Auftraggebers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn SupplyX ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen hat oder widerspricht. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gilt hiermit als widersprochen. Selbst wenn SupplyX auf einen Auftrag oder eine Auftragsbestätigung oder sonstige Schreiben (einschließlich in E-Mails oder anderer elektronischer Korrespondenz) Bezug nimmt, die Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder eines Dritten enthalten oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.
- 1.3. In Ergänzung zu diesen AGB gelten die §§ 15, 16 und 17 der Internationalen Verlade- und Transportbedingungen (IVTB jeweils neueste Fassung), soweit anwendbar und – soweit diese AGB für die Erbringung logistischer (Zusatz-)Leistungen nicht gelten, die aber im Zusammenhang mit speditionellen Leistungen stehen und nicht in den Anwendungsbereich anderer Bedingungswerke der SupplyX fallen - finden die Logistik-AGB (www.dslv.org, in jeweils neuester Fassung) insoweit ergänzende Anwendung, als diese AGB keine Regelungen treffen.
- 1.4. Erbringt die SupplyX Leistungen mit Bezug zu zollrelevanten Themen, gleich welcher Art, gelten für jene Leistungen ausschließlich die Zoll-AGB der SupplyX. Dies gilt nur für solche Leistungen nicht, die in den eigentlichen Anwendungsbereich dieser AGB fallen, beispielweise Speditionsleistungen zum Zwecke der Vorführung von Waren zur Zollbeschau, Umfuhren, etc.
- 1.5. Nur zwingende gesetzliche Bestimmungen, von denen im Wege vorformulierter Vertragsbedingungen nicht abgewichen werden darf, gehen diesen AGB vor.

2. Anwendungsbereich

- 2.1. Diese AGB gelten für alle Verkehrsverträge der SupplyX als Auftragnehmer über alle Arten von Tätigkeiten, gleichgültig ob sie Speditions-, Fracht-, Lager- oder sonstige üblicherweise zum Speditionsgewerbe gehörende Geschäfte (wie z.B. die Sendungsverfolgung oder den Umschlag) betreffen.
- 2.2. Diese AGB gelten auch für alle speditionstypischen logistischen Leistungen, wenn diese mit der Beförderung oder Lagerung von Gütern in Zusammenhang stehen, insbesondere für Tätigkeiten wie Bildung von Ladeeinheiten, Kommissionieren, Etikettieren und Verwiegen von Gütern und Retourenabwicklung.
- 2.3. Diese AGB gelten nicht für Geschäfte, die ausschließlich Folgendes zum Gegenstand haben:
 - Verpackungsarbeiten,
 - die Beförderung und Lagerung von abzuschleppendem oder zu bergendem Gut,
 - die Beförderung von Umzugsgut,
 - die Lagerung und Digitalisierung von Akten; Akten sind alle Arten von verkörpertem und digitalen Geschäftspapieren, Dokumenten, Datenträgern sowie von gleichartigen der Sammlung von Informationen dienenden Sachen,
 - Schwer- oder Großraumtransporte, deren Durchführung eine verkehrsrechtliche Transporterlaubnis bzw. Ausnahmegenehmigung erfordert, Kranarbeiten und damit zusammenhängende Montagearbeiten.

SupplyX GmbH AG Hamburg HRB178574 USt.-Ident-Nr. DE 363 028 252

Rechnungsadresse Cargo City Süd, Geb. 568A, 60549 Frankfurt/Main

Geschäftsführung Henning Udo Goldmann (Vorsitzender), Dr. Nadja Grabenströer, Beiratsvorsitzender Kay Schiebur

Bankverbindung DZ Bank AG (IBAN) DE87 5006 0400 0000 1331 07 (BIC) GENODEFXXX

- 2.4. Diese AGB finden keine Anwendung auf Verkehrsverträge mit Verbrauchern i.S.v. § 13 BGB. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.v. § 14 BGB.
3. **Kommunikation, Auftragserteilung, Informationspflichten, besondere Güterarten**
- 3.1. Sämtliche Kommunikation, insbesondere aber Angebote, Auftragsdetails und Änderungen, sind stets an den Ansprechpartner oder dessen Stellvertreter per E-Mail zu übersenden.
- 3.2. Etwaige Preis- oder Vergütungsanfragen der SupplyX sind unverbindlich und gelten als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots. Der Auftraggeber gibt durch Übersendung einer Anfrage lediglich ein Angebot ab. Eine bloße Bestätigung des Eingangs des Angebotes gilt nicht als Annahme. Das Angebot gilt als angenommen, wenn SupplyX eine entsprechende Auftragsbestätigung übersendet oder mit der Ausführung einzelner Leistungen beginnt. Im letzteren Fall verzichtet der Auftraggeber auf eine Bestätigung der Annahme des Angebots. Hat der Auftraggeber ein Angebot für mehrere Aufträge abgegeben, gilt die Fiktion der Annahme des Angebotes durch Ausführung der Leistung nur für die jeweilige Sendung. Der Antrag gilt im Übrigen nicht schon dann als angenommen, wenn SupplyX nicht unverzüglich nach Zugang des Angebots widerspricht. Es obliegt dem Auftraggeber bei fehlender Bestätigung der Annahme des Angebotes oder, im Falle von Aufträgen für mehrere Sendungen bei Beginn der Ausführung in Bezug auf eine Sendung, für die weiteren Sendungen, nachzufragen, ob dieses von SupplyX angenommen wurde.
- 3.2.1. SupplyX wird unabhängig von vorstehender Ziffer die Annahme des Angebots nach Möglichkeit innerhalb von 72 Stunden erklären. Von dem ausgewählten Frachtführer, insbesondere auf der Bahn- oder Seestrecke, kann keine Bestätigung über ausreichende Verfügbarkeit von Equipment und Frachtraum auf einem bestimmten Verkehrsmittel zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots erlangt werden. Soweit in der Annahmeerklärung ein bestimmter (Bahn- oder See-)Frachtführer oder ein bestimmtes Transportmittel (Zug/ Schiff) mit einem geplanten Ladedatum bezeichnet wird, bleiben diese Angaben bis zur tatsächlichen Verladung unverbindlich.
- 3.2.2. Mit dem Zugang der Annahmeerklärung oder anderweitigen Annahme des Angebots ist ein Auftrag zwischen der SupplyX und dem Auftraggeber auf Grundlage des in der Annahmeerklärung (auch Buchungsbestätigung) ausgewiesenen Bedingungen zustande gekommen.
- 3.2.3. Hat der Auftraggeber gegenüber dem Spediteur gestattet, dass seine Lieferanten oder andere vom Auftraggeber benannte Dritte Angebote an SupplyX in seinem Namen abgeben dürfen, geltend die vorstehenden Regelungen in entsprechender Anwendung. Ein Auftrag kommt daher auch dann zustande, wenn der Auftraggeber nicht gesondert über die Angebotsabgabe durch den Lieferanten oder Dritten oder die Annahme informiert wurde. Es ist Sache des Auftraggebers sich mit seinen Lieferanten oder benannten Dritten abzustimmen und deren Angebotsabgabe zu überwachen.
- 3.2.4. Ein Auftrag kommt auch dadurch zustande, dass der Auftraggeber den Spediteur über eine andere Schnittstelle (bspw. ein Purchase-Order-Management) die notwendigen Auftragsdaten zur Verfügung stellt oder wissentlich durch Dritte zur Verfügung stellen lässt und die Annahme entsprechend der vorstehenden Regelungen erfolgt.
- 3.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Spediteur rechtzeitig vor Auftragserteilung über alle wesentlichen, die Ausführung des Auftrags beeinflussenden Umstände zu unterrichten. Dies gilt auch dann, wenn der Spediteur diese Umstände nicht ausdrücklich von dem Auftraggeber abfragt.
- 3.3.1. Hierzu zählen alle für die Leistungserbringung relevanten Daten wie Adressen, Zeichen, Nummern, Anzahl der Packstücke oder anders angegebene Mengen, Art, Beschaffenheit und Eigenschaften des Gutes (wie lebende Tiere und Pflanzen, Verderblichkeit), HS-Nummer, das Rohgewicht (einschließlich Verpackung und Lademittel), Lieferfristen und der Warenwert (z. B. für zollrechtliche Zwecke oder eine Versicherung des Gutes), eventuell auf die Ware entfallende anteilige Versicherungskosten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Auftraggeber nicht der Befrachter oder Ablader ist.
- 3.3.2. Insbesondere hat der Auftraggeber den Spediteur hinzuweisen auf:
- alle öffentlich-rechtlichen, z. B. zollrechtlichen, außen-wirtschaftsrechtlichen (insbesondere waren-, personen- oder länderbezogene Embargos) und sicherheitsrechtlichen Verpflichtungen,
 - im Falle von Seebeförderungen alle nach den seerechtlichen Sicherheitsbestimmungen, wie z.B. dem Internationalen Übereinkommen von 1974 zum Schutz des menschlichen Lebens auf See (SOLAS) erforderlichen Daten in der vorgeschriebenen Form, insbesondere, aber nicht abschließend, das verifizierte Bruttogesamtgewicht („Verified Gross Mass“) pro Container,

- Dritten gegenüber bestehende gewerbliche Schutzrechte, z. B. marken- und lizenzrechtliche Beschränkungen, die mit dem Besitz des Gutes verbunden sind, sowie gesetzliche oder behördliche Hindernisse, die der Auftragsabwicklung entgegenstehen,
- besondere technische Anforderungen an das Beförderungsmittel und spezielle Ladungssicherungsmittel, die der Spediteur stellen soll.

3.3.3. Die Besorgung der Versendung von gefährlichem Gut oder sonstige speditionstypische Leistungen im Zusammenhang mit der Beförderung oder Lagerung von gefährlichem Gut sowie die Besorgung der Versendung von Kühlgut und / oder von temperaturanfälligen Gütern bedarf einer gesonderten Vereinbarung der Parteien in Textform. Für die rechtmäßige Klassifizierung nach den geltenden Vorschriften für gefährliche Güter (Luft, See, Straße, Binnenschiff) ist der Auftraggeber verantwortlich. Die entsprechenden Daten und gegebenenfalls zusätzliche Informationen (wie Sicherheitsdatenblatt, etc.) sind nach den gesetzlichen Vorschriften und in entsprechender Aktualität vor einer Auftragserteilung zur Prüfung zur Verfügung zu stellen.

- Im Fall eines wirksamen Vertrages über gefährliche Güter, der separat durch Buchung der Zusatzoption „Gefahrgut“ abgeschlossen werden muss, hat der Auftraggeber dem Spediteur in Textform alle für die Durchführung des Auftrags erforderlichen Angaben, wie z.B. die Menge, die genaue Art der Gefahr, die exakte Klassifizierung nach dem einschlägigen Gefahrgutrecht und – soweit erforderlich – die zu ergreifenden Vorsichtsmaßnahmen mitzuteilen und rechtzeitig vor Übergabe des Gutes die erforderlichen Unterlagen zu übergeben.
- Gefährliche Güter sind Güter, von denen auch im Rahmen einer normal verlaufenden Beförderung, Lagerung oder sonstigen Tätigkeit eine unmittelbare Gefahr für Personen, Fahrzeuge und Rechtsgüter Dritter ausgehen kann. Gefährliche Güter sind insbesondere die Güter, die in den Anwendungsbereich einschlägiger Gefahrgutgesetze und -verordnungen sowie gefahrstoff-, wasser- oder abfallrechtlichen Vorschriften fallen.

3.3.4. Bei wertvollem oder diebstahlsgefährdetem Gut hat der Auftraggeber im Auftrag den Spediteur in Textform über Art und Wert des Gutes und das bestehende Risiko gesondert und ausdrücklich auf schriftlichem Weg zu informieren, so dass der Spediteur über die Annahme des Auftrags entscheiden oder angemessene Maßnahmen für eine sichere und schadenfreie Abwicklung des Auftrags treffen kann. Wertvolles Gut ist Gut mit einem tatsächlichen Wert am Ort und zur Zeit der Übernahme von mindestens 50 Euro/kg oder 10.000 Euro/Packstück. Diebstahlsgefährdetes Gut ist Gut, das einem erhöhten Raub- und Diebstahlrisiko ausgesetzt ist, wie Geld, Edelmetalle, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Kunstgegenstände, Antiquitäten, Scheckkarten, Kreditkarten oder andere Zahlungsmittel, Wertpapiere, Valoren, Dokumente, Spirituosen, Tabakwaren, Unterhaltungselektronik, Telekommunikationsgeräte, EDV-Geräte und – Zubehör. Eine bloße Übersendung von Warenbegleitpapieren, Handelsdokumenten (Handelsrechnungen, Herkunftsnachweise), Zollpapieren oder sonstige Dokumente stellen auch dann keine Wertangabe des Auftraggebers und damit keine Information über wertvolles oder diebstahlsgefährdetes Gut dar, wenn diese Dokumente Wertangaben oder sonstige diesbezügliche Angaben enthalten. Auch soweit SupplyX die Verzollung des Gutes übernommen hat, stellt dies keinen hinreichenden Hinweis auf wertvolle oder diebstahlsgefährdete Güter dar.

3.3.5. Entspricht ein dem Spediteur erteilter Auftrag nicht den vorstehend aufgeführten Anforderungen, so steht es dem Spediteur frei,

- die Annahme des Gutes zu verweigern,
- bereits übernommenes Gut zurückzugeben beziehungsweise zur Abholung bereitzuhalten oder
- den Auftrag ohne Benachrichtigung des Auftraggebers auszuführen und eine zusätzliche, angemessene Vergütung zu verlangen, wenn eine sichere und schadenfreie Ausführung des Auftrages mit erhöhten Kosten verbunden ist.

Verweigert der Spediteur die Annahme des Gutes, wird dies dem Auftraggeber über die vom Spediteur bereitgestellte Online-Plattform oder per E-Mail mitgeteilt.

3.4. Der Spediteur ist nicht verpflichtet, die Angaben des Auftraggebers nachzuprüfen oder zu ergänzen, insbesondere nicht hinsichtlich einer vom Auftraggeber mitgeteilten Zolltarifnummer, Gewichtsangaben, Gefahrgutspezifikation oder sonst relevanter Angaben.

3.5. Anmerkungen, wie „Messegut“ oder „eilig“, Transitzeit, geplante Ankunft, etc. verpflichten den Spediteur weder für eine beschleunigte Ausführung des Auftrags (z.B. als Express-Sendung), noch für eine bevorzugte Abfertigung zu sorgen. SupplyX garantiert keine festen Termine, weder für das Laden noch für die Ablieferung des Gutes. Alle Daten die dem Auftraggeber mitgeteilt, aber nicht schriftlich und als verbindlich bestätigt werden, gelten nur als unverbindliche Schätzwerte. SupplyX übernimmt keine Gewährleistung, Garantie oder Haftung für deren Richtigkeit.

4. Übernahme weiterer Leistungspflichten durch den Spediteur

- 4.1.** Der dem Spediteur erteilte Auftrag umfasst mangels ausdrücklicher Vereinbarung nicht
- die Verpackung des Gutes,
 - die Verwiegung, Untersuchung, Maßnahmen zur Erhaltung oder Besserung des Gutes und seiner Verpackung, es sei denn, dies ist geschäftsüblich,
 - die Gestellung und den Tausch von Paletten oder sonstigen Ladehilfs- und Packmitteln (Paletten),
 - die Ver- und Entladung der Güter, es sei denn, aus den Umständen oder der Verkehrssitte ergibt sich etwas anderes. Fahrer, die bei der Ver- oder Entladung ohne vertragliche Vereinbarung mitwirken, handeln ausschließlich auf Weisung und unter Aufsicht des Auftraggebers; sie sind Erfüllungsgehilfen des Auftraggebers und werden auf dessen Risiko tätig, es sei denn, die Ver- oder Entladung erfolgt eigenmächtig,
 - Retouren, Umfuhren und verdeckte Beiladungen, ein Umladeverbot (§ 486 HGB findet keine Anwendung).
- 4.2.** Besorgt der Spediteur im Interesse des Auftraggebers Geschäfte nach Ziffer 4.1 oder erbringt er diese Leistungen, so steht ihm auch ohne Vereinbarung eine ortsübliche, ansonsten angemessene Vergütung zu. Werden in Abweichung vom ursprünglichen Auftrag ein oder mehrere weitere Packstücke oder andere Mengen oder Güter anderer Art (inklusive anderer Verpackung, Maße oder Gewicht / Raumgewicht) zum Transport übergeben und nimmt der Spediteur dies zum Transport an, so schließen der Spediteur und der Auftraggeber über diesen geänderten Auftrag einen neuen Verkehrsvertrag ab. Ziffer 5.2. bleibt unberührt.
- 5. Kontaktperson, elektronische Kommunikation und Dokumente, Rechnungen**
- 5.1.** Die Auftragsabwicklung sowie der Austausch von Informationen, Erklärungen und Anfragen für die Vertragsabwicklung erfolgt, soweit nicht in diesen AGB abweichend geregelt oder gesetzlich anders vorgeschrieben, auf elektronischem Wege über die von SupplyX bereitgestellten Kommunikationswege.
- 5.2.** Mangels ausdrücklicher Vereinbarung bedürfen Erklärungen des Lager- und Fahrpersonals zu ihrer Wirksamkeit der Genehmigung durch SupplyX.
- 5.3.** Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass der Verlader oder Empfänger für den Auftraggeber die an der Ver- oder Entladestelle zur Abwicklung des Verkehrsvertrags erforderlichen Erklärungen abgibt und tatsächliche Handlungen, wie die Übergabe oder Übernahme des Gutes, vornimmt. Verlader ist die Person, bei der das Gut nach dem Verkehrsvertrag oder aufgrund wirksamer Weisung abzuholen ist.
- 5.4.** Die Rechnungserstellung erfolgt ausschließlich elektronisch, soweit steuerrechtliche Vorschriften dem nicht entgegenstehen.
- 5.5.** Haben die Vertragsparteien den elektronischen Austausch von Daten unter Verwendung elektronischer Standards zur Auftragsdurchführung vereinbart, ist jede Partei berechtigt, Erklärungen und Mitteilungen auf elektronischem Wege zu erstellen, zu übermitteln und auszutauschen (elektronischer Datenaustausch), sofern die übermittelnde Partei erkennbar ist. Die übermittelnde Partei trägt die Gefahr für den Verlust und die Richtigkeit der übermittelten Daten. Der elektronische Datenaustausch umfasst auch die elektronische Rechnungserstellung, soweit steuerrechtliche Vorschriften dem nicht entgegenstehen.
- 5.6.** Elektronische oder digital erstellte Dokumente, insbesondere Abliefernachweise, stehen schriftlichen Dokumenten gleich. Zudem ist jede Partei berechtigt, schriftliche Dokumente lediglich elektronisch oder digital zu archivieren und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften die Originale zu vernichten.
- 5.7.** Bei einem Güter- oder Verspätungsschaden hat der Spediteur auf Verlangen des Auftraggebers oder Empfängers diesem unverzüglich alle zur Sicherung von Schadensersatzansprüchen erforderlichen und ihm bekannten Informationen zu verschaffen.
- 6. Zollabwicklung und sonstige gesetzlich vorgeschriebene Behandlung des Gutes**
- 6.1.** Die zollamtliche Abwicklung unterliegt den gesonderten [Zoll-AGB der SupplyX](#).
- 6.2.** Der Auftraggeber hat dem Spediteur alle Urkunden und sonstigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen und Auskünfte (z.B. HS-Codes, Genehmigungen, Lizenzen, Eintarifizierung, Warenwert, etwaige genomme Versicherungen für die Ware oder den Transport, anteilig auch bei Gruppen- oder Konzernversicherungen) zu erteilen, die für die ordnungsgemäße sonstige gesetzlich vorgeschriebene Behandlung – hierzu zählen auch Sicherheitskontrollen z. B. für Luftfrachtsendungen – des Gutes notwendig sind. Die Bereitstellung von Urkunden und sonstigen Unterlagen erfolgt in elektronischer Form über die vom Spediteur bereitgestellte Online-Plattform. Die Originale sind auf berechtigtes Verlangen hin herauszugeben.

- 6.3.** Betrifft der dem Spediteur erteilte Auftrag den Transport einer Sendung nach einem Bestimmungsort im Ausland, ist der Spediteur zur zollamtlichen, sicherheitsrechtlichen oder einer anderen gesetzlich vorgeschriebenen Behandlung des Gutes berechtigt, wenn ohne sie die Beförderung bis zum Bestimmungsort nicht ausführbar ist. Er darf hierbei:
- im Namen des Auftraggebers handeln, wenn er hierzu bevollmächtigt ist.
 - Verpackungen öffnen, wenn dies zum Zweck der Durchführung einer gesetzlich vorgeschriebenen Kontrolle (z. B. Spediteur als Reglementierter Beauftragter) erforderlich ist, und anschließend alle zur Auftragsabwicklung erforderlichen Maßnahmen treffen, z. B. das Gut neu verpacken. Auch hierfür gelten ggf. die Zoll-AGB der SupplyX.
- 6.4.** Betrifft der dem Spediteur erteilte Auftrag eine unter zollamtlicher Überwachung stehende Sendung, ist der Spediteur berechtigt, die erforderlichen Zollformalitäten zu erledigen und die zollamtlich festgesetzten Abgaben auszulegen, wenn ohne sie die Auftragsdurchführung, insbesondere die Ablieferung beim Empfänger nicht oder nicht rechtzeitig ausführbar ist. Im Sofern keine anderweitige Weisung für eine Importsendung vorliegt, ist im Zweifel anzunehmen, dass der Spediteur die Verauslagung von Einfuhrabgaben vornehmen soll. Der Spediteur ist im Übrigen nicht verpflichtet die Rechtmäßigkeit einer Maßnahme des Zolls oder einer sonstigen mit dem Import der Sendung befassten Behörde oder privaten Stelle zu prüfen, Einspruch dagegen einzulegen oder sonst gegen Anordnungen in Bezug auf die Sendung oder Ware vorzugehen.
- 6.5.** Besorgt der Spediteur im Interesse des Auftraggebers die in Ziffern 6.3 und 6.4 beschriebenen Geschäfte oder erbringt er diese Leistungen, so steht ihm auch ohne Vereinbarung eine ortsübliche, ansonsten angemessene Vergütung zu.
- 6.6.** Der Auftraggeber schuldet in jeden Fall die verauslagten Einfuhrabgaben, gleich welcher Art und Höhe, und gleich ob fehlerhaft festgesetzt oder nicht, sowie sämtliche mit der zollamtlichen Behandlung, wie Umfuhren, Zwischen- oder Umlagerungen, Zählungen, Zusatzgebühren und Zusatzkosten für die Zollbeschauen und -vorführungen oder anderen vom Zoll oder Dritten angeordnete Maßnahmen, insbesondere hinsichtlich gefährlicher Güter, etc., soweit der Spediteur diese verauslagt hat. Der Auslagenerstattungsanspruch des Spediteurs ist sofort fällig und mit 9 Prozentpunkten über dem Basiszins ab dem Tag der Auslage zu verzinsen. Abgaben gelten in dem Zeitpunkt als verauslagt, in dem das Aufschubkonto (für Zollabgaben oder Einfuhrumsatzsteuer) der SupplyX belastet wird, nicht erst mit Einziehung der Beträge von diesem Konto. Die Pflicht zu verzinsen, entfällt rückwirkend, soweit der Auftraggeber die entsprechende Auslagenrechnung innerhalb des Zahlungsziels vollständig ausgleicht.
- 6.7.** Verauslagt SupplyX Einfuhrabgaben, gleich welcher Art und Höhe, und gleich ob fehlerhaft festgesetzt oder nicht, stehen SupplyX neben den verzinslichen Auslagenerstattungsansprüchen eine einmalige Bearbeitungsgebühr und eine einmalige Kapitalbereitstellungsgebühr zu. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Bearbeitungsgebühr EUR 25,00 und die Kapitalbereitstellungsgebühr 2 Prozentpunkte der verauslagten Abgaben.
- 6.8.** Dem Auftraggeber steht es frei dem Spediteur vor Auslage einen Vorschuss zu leisten. In diesem Fall entfallen die Zinsen sowie die Kapitalbereitstellungsgebühr. Die Auslagen werden gegen den Vorschuss verrechnet. In jedem Fall fällt die Bearbeitungsgebühr an.
- 7. Verpackungs- und Kennzeichnungspflichten des Auftraggebers**
- 7.1.** Die Packstücke sind vom Auftraggeber deutlich und haltbar mit den für ihre auftragsgemäße Behandlung erforderlichen Kennzeichen zu versehen, wie Adressen, Zeichen, Nummern, Symbole für Handhabung und Eigenschaften; alte Kennzeichen müssen entfernt oder unkenntlich gemacht sein.
- 7.2.** Darüber hinaus ist der Auftraggeber verpflichtet,
- 7.2.1.** zu einer Sendung gehörende Packstücke als zusammengehörig leicht erkennbar zu kennzeichnen,
 - 7.2.2.** Packstücke so herzurichten, dass ein Zugriff auf den Inhalt ohne Hinterlassen äußerlich sichtbarer Spuren nicht möglich ist (Klebeband, Umreifungen oder ähnliches sind nur ausreichend, wenn sie individuell gestaltet oder sonst schwer nachahmbar sind; eine Umwicklung mit Folie nur, wenn diese fest verschweißt ist),
 - 7.2.3.** bei einer im Sammelgutverkehr abzufertigenden Sendung, die aus mehreren Stücken oder Einheiten mit einem Gurtmaß (größter Umfang zuzüglich längste Kante) von weniger als 1 m besteht, diese zu größeren Packstücken zusammenzufassen,
 - 7.2.4.** bei einer im Hängeversand abzufertigenden Sendung, die aus mehreren Stücken besteht, diese zu Griffeinheiten in geschlossenen Hüllen zusammenzufassen,
 - 7.2.5.** auf Packstücken von mindestens 1.000 kg Rohgewicht die durch das Gesetz über die Gewichtsbezeichnung an schweren auf Schiffen beförderten Frachtstücken vorgeschriebene Gewichtsbezeichnung anzubringen,
 - 7.2.6.** wertvolle oder diebstahlgefährdete Güter neutral zu verpacken.

- 7.3. Entsprechen die Packstücke nicht den in Ziffern 7.1 und 7.2 genannten Bedingungen, findet Ziffer 3.2.5 entsprechende Anwendung.
- 8. Ladungssicherungs- und Kontrollpflichten des Spediteurs**
- 8.1. Erfolgt die Ver- oder Entladung an mehr als einer Stelle, hat SupplyX durchgehend für die Ladungssicherung hinsichtlich der bereits auf dem Fahrzeug befindlichen oder verbleibenden Güter zu sorgen.
- 8.2. Der Spediteur ist verpflichtet, soweit technisch und praktisch im normalen Geschäftsablauf möglich, nach Übernahme des Gutes an Schnittstellen die Packstücke auf Vollständigkeit und Identität sowie äußerlich erkennbare Schäden und Unversehrtheit von Plomben und Verschlüssen zu überprüfen und Unregelmäßigkeiten zu dokumentieren (z. B. in den Begleitpapieren oder durch besondere Benachrichtigung).
- 8.3. Schnittstelle ist jeder Übergang der Packstücke von einer Rechtsperson auf eine andere sowie jede Umladung von einem Fahrzeug auf ein anderes sowie jede (Zwischen-)Lagerung.
- 9. Quittung**
- 9.1. Der Spediteur ist verpflichtet, auf Verlangen des Auftraggebers die Übernahme des Gutes – gegebenenfalls mit Vorbehalt – in elektronischer Form zu quittieren. Mit der Übernahmequittung bestätigt der Spediteur nur die Anzahl und Art der Packstücke, nicht jedoch deren Inhalt, Wert, Gewicht oder anders angegebene Mengen.
- 9.1.1. Bei vorgeladenen oder geschlossenen Ladeeinheiten wie Containern oder Wechselbrücken und vorab vom Auftraggeber übermittelten Daten gilt die Richtigkeit einer Übernahmequittung über Anzahl und Art der geladenen Packstücke als widerlegt, wenn der Spediteur dem Auftraggeber unverzüglich (Mengen-) Differenzen und Beschädigungen meldet, nachdem er die Ladeeinheit entladen hat.
- 9.1.2. Bei Massengütern, Wagenladungen, Containern oder sonstigen vorgeladenen Ladeeinheiten enthält die Quittung keine bindende Bestätigung des Rohgewichts oder der anders angegebenen Menge des Gutes.
- 9.2. Als Ablieferungsnachweis hat der Spediteur vom Empfänger eine Ablieferungsquittung über die im Auftrag oder in sonstigen Begleitpapieren genannten Packstücke zu verlangen, soweit dies üblicherweise erteilt wird. Weigert sich der Empfänger, die Ablieferungsquittung zu erteilen, so hat der Spediteur Weisung einzuholen, soweit ihm dies im normalen Geschäftsgang möglich ist. Der Auftraggeber kann die Herausgabe der Ablieferungsquittung in elektronischer Form nur innerhalb von zwölf Monaten nach Ablieferung des Gutes verlangen.
- 9.3. Bei Verwendung eines Fracht- oder Seefrachtbriefs, Ladescheins oder Konnossements gelten diese als Übernahme- oder Ablieferungsquittung. Die Ziffern 9.1 und 9.2 gelten entsprechend.
- 10. Weisungen**
- Der Spediteur ist verpflichtet, jede ihm nach Vertragsschluss erteilte Weisung über das Gut zu beachten, es sei denn, die Ausführung der Weisung droht Nachteile für den Betrieb seines Unternehmens oder Schäden für die Auftraggeber oder Empfänger anderer Sendungen mit sich zu bringen. Beabsichtigt der Spediteur, eine ihm erteilte Weisung nicht zu befolgen, so hat er denjenigen, der die Weisung gegeben hat, unverzüglich zu benachrichtigen.
- 11. Frachtüberweisung, Nachname**
- 11.1. Die Mitteilung des Auftraggebers, der Auftrag sei unfrei abzufertigen oder der Auftrag sei, z. B. nach Maßgabe der Incoterms, für Rechnung des Empfängers oder eines Dritten auszuführen, berührt nicht die Verpflichtung des Auftraggebers gegenüber dem Spediteur, die Vergütung sowie die sonstigen Aufwendungen (z. B. Frachten, Zölle und sonstige Abgaben, Detention, Demurrage, Lagergelder) zu tragen. Nachnahmeanweisungen z.B. nach § 422 HGB, Art. 21 CMR bleiben unberührt.
- 11.2. Eine Mitteilung nach Ziffer 11.1 enthält keine Nachnahmeweisung.
- 12. Nichteinhaltung von Ver- und Entladezeiten, Standgeld**
- 12.1. Hat der Auftraggeber das Fahrzeug zu beladen oder entladen, ist er verpflichtet, die vereinbarte, ansonsten eine angemessene Ver- oder Entladezeit einzuhalten.
- 12.2. Mangels Vereinbarung beträgt die Ver- oder Entladezeit für Straßenfahrzeuge unabhängig von der Anzahl der Sendungen pro Ver- oder Entladestelle bei
- 12.2.1. auf Paletten aller Art verladenen Gütern:
- bis zehn Europalettenstellplätze höchstens 30 Minuten,

- bis zwanzig Europalettenstellplätze höchstens 60 Minuten,
- über zwanzig Europalettenstellplätze höchstens 90 Minuten,
- Pro vollem 20' Standard Container höchstens 120 Minuten,
- Pro vollem 40' Standard oder High Cube Container höchstens 120 Minuten,

12.2.2. in allen anderen Fällen bei Gütern (nicht jedoch bei schüttbaren Gütern) mit einem umzuschlagenden Gewicht

- bis drei Tonnen höchstens 30 Minuten,
- bis sieben Tonnen höchstens 60 Minuten,
- über sieben Tonnen höchstens 120 Minuten.

12.2.3. Die Ver- oder Entladezeit beginnt mit der Ankunft des Straßenfahrzeugs an der Ver- oder Entladestelle (z. B. Meldung beim Pfortner) und endet, wenn der Auftraggeber seinen Verpflichtungen vollständig nachgekommen ist. Ist jedoch für die Ankunft des Straßenfahrzeugs am Ver- oder Entladeort die Nutzung eines Zeitfenstermanagementsystems vereinbart, so beginnt die Ver- oder Entladezeit nicht vor der für die Gestellung vereinbarten Uhrzeit.

12.2.4. Wird die Ver- oder Entladezeit aufgrund vertraglicher Vereinbarung oder aus Gründen, die nicht dem Risikobereich des Spediteurs zuzurechnen sind, überschritten, hat der Auftraggeber dem Spediteur das vereinbarte, ansonsten ein angemessenes Standgeld als Vergütung zu zahlen.

12.2.5. Die vorstehenden Bestimmungen finden entsprechende Anwendung,

- wenn der Auftraggeber verpflichtet ist, das Gut zur Verladung bereitzustellen oder nach Entladung entgegenzunehmen,
- bei Unterbrechungen des Transports, die nicht dem Risikobereich des Spediteurs zuzurechnen sind, mit der Maßgabe, dass abweichend von Ziffer 12.2 mangels Vereinbarung eine Wartezeit von 30 Minuten als vereinbart gilt.

13. Leistungshindernisse, höhere Gewalt, Seeweg

13.1. Kann der Spediteur das Gut nicht oder nicht rechtzeitig übernehmen, so hat er dies dem Auftraggeber unverzüglich anzuzeigen und entsprechende Weisungen einzuholen. § 419 HGB findet entsprechende Anwendung.

13.2. Leistungshindernisse, die nicht dem Risikobereich einer Vertragspartei zuzurechnen sind, befreien die Vertragsparteien für die Dauer der Störung und den Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Als solche Leistungshindernisse gelten höhere Gewalt, Unruhen, kriegsähnliche oder terroristische Akte, Streiks und Aussperrungen, behördliche Maßnahmen, Blockade von Beförderungswegen sowie sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse, insbesondere auch direkte oder indirekte Auswirkungen von Pandemien. Als Leistungshindernisse gelten auch Störungen, Ausfälle oder sonstige die ordnungsgemäße Leistungserbringung hindernde oder verzögernde Ereignisse auf die technischen Systeme des Spediteurs oder Dritter, soweit diese nicht schuldhaft durch diese selbst verursacht worden sind.

13.3. Die konkrete Route eines Seetransports ist nicht geschuldet, auch dann nicht, wenn vorhergehende Verschiffungen auf einer spezifischen Route erfolgt sind. Es stellt keine Abweichungen vom Seeweg dar, wenn der Seefrachtführer aus berechtigten Gründen von der ursprünglichen Route abweicht oder einen bestimmten Hafen nicht anfährt. Unter Berücksichtigung des Massengutgeschäftes bei der Versendung containerisierter Ware (Linienfahrt) gilt eine Abweichung als berechtigt, wenn der Zielort nur unter erschwerten Bedingungen durch den Seefrachtführer erreicht werden kann, etwa bei Verstopfung eines Seeweges, Stau vor oder im Hafen oder Zufahrten, fehlender Löschkapazitäten, Streiks der Terminals. Der Seefrachtführer ist nicht verpflichtet die Interessen des Auftraggebers mit denen anderer Ladungsbeteiligter gleich zu gewichten und deshalb die Weiterfahrt zu unterbrechen und abzuwarten, bis das Gut des Auftraggebers gelöscht werden kann. Der regelhafte Betriebsablauf des Seefrachtführers gilt als überragendes Interesse.

13.4. Im Falle eines Leistungshindernisses ist jede Vertragspartei verpflichtet, die andere Partei unverzüglich zu unterrichten.

14. Ablieferung

14.1. Wird mit der Entladung nicht innerhalb der Entladezeit (Ziffer 12) begonnen, ist SupplyX berechtigt, dies als Ablieferungshindernis zu betrachten. In diesem Fall hat der Spediteur dies dem Auftraggeber unverzüglich anzuzeigen und entsprechende Weisungen einzuholen. § 419 HGB findet entsprechende Anwendung.

14.2. Wenn der Spediteur mit dem Auftraggeber oder Empfänger eine Vereinbarung getroffen hat, wonach die Ablieferung ohne körperliche Übergabe an den Empfänger erfolgen soll (z. B. Nacht-, Garagen- oder Bandanlieferung), erfolgt die Ablieferung mit der tatsächlichen Bereitstellung des Gutes am vereinbarten Ort.

15. Auskunfts- und Herausgabepflicht des Spediteurs

- 15.1.** Der Spediteur ist verpflichtet, dem Auftraggeber mit Hilfe der Online-Plattform oder, nach Wahl des Spediteurs, per E-Mail oder telefonisch die erforderlichen Nachrichten zu geben, auf Verlangen über den Stand des Geschäftes Auskunft zu geben und nach dessen Ausführung Rechenschaft abzulegen; zur Offenlegung der Kosten ist er jedoch nur verpflichtet, wenn er für Rechnung des Auftraggebers tätig wird.
- 15.2.** Der Spediteur ist verpflichtet, dem Auftraggeber alles, was er zur Ausführung des Geschäfts erhält und was er aus der Geschäftsführung erlangt, herauszugeben. Dies gilt nicht für elektronische Dokumente, Unterlagen, Urkunden oder sonstige Informationen, die er nur in Kopie (elektronisch) zur Verfügung zu stellen braucht.

16. Lagerung

- 16.1.** Die Lagerung erfolgt nach Wahl des Spediteurs in dessen eigenen oder fremden Lagerräumen. Lagert der Spediteur bei einem fremden Lagerhalter ein, so hat er dessen Namen und den Lagerort dem Auftraggeber unverzüglich in elektronischer Form bekanntzugeben oder, falls ein Lagerschein ausgestellt ist, auf diesem zu vermerken.
- 16.2.** Der Auftraggeber, der die Lagerräume besichtigt oder besichtigen lässt, hat alle Einwände oder Beanstandungen gegen die Unterbringung des Gutes oder gegen die Wahl des Lagerraums unverzüglich vorzubringen. Macht er von dem Besichtigungsrecht keinen Gebrauch, so begibt er sich der Einwände gegen die Art und Weise der Unterbringung die bei Besichtigung feststellbar gewesen wären, wenn und soweit die Wahl des Lagerraums und die Unterbringung unter Wahrung der Sorgfalt eines ordentlichen Spediteurs erfolgten.
- 16.3.** Der Auftraggeber, der ein gelagertes Gut besichtigt oder besichtigen lässt, hat die Geschäftszeiten des Spediteurs zu beachten und auf Verlangen des Spediteurs zu dulden, dass die Besichtigung nur in seiner Begleitung stattfindet.
- 16.4.** Der Auftraggeber, der Handlungen mit dem Gut (z. B. Probeentnahme) vornimmt, hat auf Verlangen des Spediteurs Anzahl, Gewicht und Beschaffenheit des Gutes gemeinsam mit ihm festzustellen. Kommt der Auftraggeber diesem Verlangen nicht nach, ist die Haftung des Spediteurs für später festgestellte Schäden ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist nicht auf die vorgenommenen Handlungen mit dem Gut zurückzuführen.
- 16.5.** Der Auftraggeber haftet für alle Schäden, die er, seine Angestellten oder Beauftragten beim Betreten des Lagers oder beim Betreten oder Befahren des Lagergrundstücks dem Spediteur, anderen Einlagerern oder sonstigen Dritten zufügen, es sei denn, dass den Auftraggeber, seine Angestellten oder Beauftragten kein Verschulden trifft.
- 16.6.** Mangels abweichender Vereinbarung
- beginnt die Übernahme zur Lagerung mit der Entladung des anliefernden Fahrzeugs und die Auslieferung endet mit dem Beladen des abholenden Fahrzeugs
 - erfolgt die Bestandsführung durch die Lagerbuchhaltung des Spediteurs oder nach dessen Wahl durch den tatsächlichen Lagerhalter,
 - erfolgt keine physische Inventur, es sei denn der Auftraggeber verlangt und erklärt die Kostenübernahme für diese.
- 16.7.** Entstehen dem Spediteur nach Vertragsschluss begründete Zweifel, ob seine Ansprüche durch den Wert des Gutes gesichert sind, so ist er berechtigt, dem Auftraggeber eine angemessene Frist zu setzen, in der dieser entweder für Sicherung der Ansprüche des Spediteurs oder für anderweitige Unterbringung des Gutes Sorge tragen kann. Kommt der Auftraggeber diesem Verlangen nicht nach, so ist der Spediteur zur Kündigung ohne Kündigungsfrist berechtigt.

17. Offerten und Vergütungsvereinbarungen, Gültigkeitszeitraum, Auftragsvolumen, Spitzenzeiten

- 17.1.** Vergütungsofferten des Spediteurs und Vereinbarungen mit ihm über Preise und Leistungen beziehen sich stets nur auf die namentlich aufgeführten Leistungen, Gut normalen Umfangs, normalen Gewichts und normaler Beschaffenheit und ein im Wesentlichen unverändertes Güter-, Auftragsaufkommen oder Mengengerüst. Sie setzen normale unveränderte Beförderungsverhältnisse, ungehinderte Verbindungswege, Möglichkeit unmittelbarer sofortiger Weiterversendung, Weitergeltung der bisherigen der Vereinbarung zugrunde liegenden Frachten, Valutaverhältnisse und Tarife, unveränderte Datenverarbeitungsanforderungen, Qualitätsvereinbarungen und Verfahrensanweisungen sowie unveränderte öffentliche Abgaben, Energie- und Personalkosten voraus, es sei denn, die Veränderungen sind unter Berücksichtigung der Umstände bei Vertragsschluss vorhersehbar gewesen.
- 17.2.** Einseitige Änderungen des Auftraggebers über den Umfang der auszuführenden Leistungen, insbesondere Gewichts- oder Mengenänderungen aber auch Änderungen der Art des Gutes, insbesondere dem Umstand, dass es sich um gefährliches Gut handelt, führen dazu, dass der Spediteur – nicht an sein ursprüngliches Angebot gebunden ist. Der Auftraggeber hat für alle durch die Änderungen eintreten Mehrkosten aufzukommen und schuldet dem Spediteur außerdem eine entsprechende Mehrvergütung.

- 17.3. Wird ein Nachnahme- oder sonstiger Einziehungsauftrag nach Beförderungsbeginn zurückgezogen, oder geht der vom Empfänger einzuziehende Betrag nicht ein, kann der Spediteur dennoch Provision erheben.
- 17.4. Vergütungsanforderungen oder sonstige Preis- oder Frachtabreden zwischen SupplyX und dem Auftraggeber gelten nur in dem Umfang, innerhalb des Zeitraumes und für das Volumen, wie in der Vergütungsanforderung oder sonstige Preis- oder Frachtabrede vereinbart. Mangels einer ausdrücklichen Absprache gilt eine Preis- oder Frachtabrede längstens für drei Monate und für maximal 5 TEU pro Woche. Haben die Parteien eine Preis- oder Frachtabrede für ein geplantes Gesamtvolumen innerhalb eines bestimmten Zeitraums getroffen, gilt die vereinbarte Fracht nur für das Gesamtvolumen und nur so weit das Gesamtvolumen auf den Zeitraum gleichmäßig verteilt ist, es sich also um eine regelmäßige Verschiffung mit in etwa gleichbleibenden Mengen auf derselben Route handelt. Der Auftraggeber kann von SupplyX auch bei Preis- oder Frachtabreden nicht verlangen, das geplante Volumen in einem oder mehrere großen (und damit nicht einer gleichmäßigen Verteilung auf den Zeitraum entsprechenden) zu verschiffen.
- 17.5. Vergütungsanforderungen oder sonstige Preis- oder Frachtabreden gelten nur für den angebotenen Zeitraum. Fällt der Transport, etwa wegen verspäteten Zubringerdiensten oder der Verschiebung der tatsächlichen Abfahrt des Transportmittels im Vergleich zur ursprünglichen Schätzung, in einen späteren Zeitraum (Woche, Monat oder Quartal), als der Vergütungsanforderung oder sonstigen Preis- oder Frachtabrede zu Grunde lag und haben sich die Frachten für diesen neuen Zeitraum nicht nur unerheblich (mehr als 10%) erhöht, ist SupplyX berechtigt, die dann geltende höhere Fracht vom Auftraggeber zu verlangen. Entscheidend ist ausschließlich das Datum des tatsächlichen Beginns des Transportes im Hauptlauf (ohne Berücksichtigung von Zubringerdiensten).
- 18. Aufwendungen des Spediteurs, Freizeiten und DEM/DET, Freistellungsanspruch,**
- 18.1. Der Spediteur hat Anspruch auf Ersatz der Aufwendungen, die er den Umständen nach für erforderlich halten durfte, insbesondere Beiträge zu Havereiverfahren, Detention- oder Demurrage-, Kailagertarife, Nachverpackungen zum Schutz des Gutes. Hinsichtlich der jeweils aktuell geltenden Detention- oder Demurrage-Kosten, Kailagertarife sowie der Freizeiten wird auf die [Webseite der SupplyX](#) verwiesen, soweit dem Auftraggeber diese nicht gesondert übersandt worden sind.
- 18.2. Die Tarife und Freizeiten der SupplyX gelten nur im angegebenen Zeitraum und werden regelmäßig aktualisiert. Der für Detention- oder Demurrage geltende Tarif gilt auch dann, wenn SupplyX mit dem Reeder oder Terminal andere Freizeiten oder Tarife vereinbart hat.
- 18.3. Die gemäß Tarif gewährten Freizeiten gelten auch dann, wenn der Auftraggeber Leercontainer annimmt und sich die Ankunft des Schiffes aus von SupplyX nicht zu vertretenden Gründen verzögert. Der Auftraggeber hat sich insofern regelmäßig über die Schiffszeiten (opening und closing) zu informieren. Kosten für Detention- oder Demurrage gelten daher auch dann für erforderlich, wenn der Auftragnehmer die Leercontainer so frühzeitig abnimmt, dass die gewährten Freizeiten zwar nach den geplanten Schiffszeiten nicht aber bis zur Anlieferung am Terminal, den dortigen Anliefer- und Standzeiten und dem tatsächlichen Schiffsablauf ausreichen.
- 18.4. Der Lauf der Kosten für Detention- oder Demurrage oder die Lagerung werden nicht dadurch unterbrochen oder begrenzt, dass der Auftraggeber erklärt, die Ware aufzugeben oder den Auftrag zu kündigen oder den Container erwerben zu wollen. Nimmt der Auftraggeber oder sein Empfänger die Ware, gleich aus welchem Rechtsgrund, nicht ab oder ist eine Auslieferung aus einem anderen Grund nicht möglich, endet die Pflicht zur Zahlung der Kosten für Detention- oder Demurrage, Lagerung oder zollamtliche Verwahrung erst dann, wenn der Container zurückgegeben wurde oder der Frachtführer, der Umschlagbetrieb oder sonstige verantwortliche Stelle sich anderweitig mit der Erledigung einverstanden erklärt hat.
- 18.5. Unabhängig von der Fälligkeit etwaiger Kosten und Aufwendungsersatzansprüche ist SupplyX spätestens, sobald die Freizeiten überschritten sind, berechtigt, alle aus ihrer Sicht erforderlichen Maßnahmen, insbesondere auch zur Schadensminderung, wie z. B. das Auspacken des Gutes, die Einlagerung des Gutes (ggf. im Zollfreilager), die Rücksendung des Gutes, die Vernichtung des Gutes, zu ergreifen. Dies gilt nicht, solange der Auftraggeber SupplyX die voraussichtlichen Kosten und Aufwendungen in Form eines regelmäßigen Vorschusses absichert.
- 18.6. Wenn der Auftraggeber den Spediteur beauftragt, Gut in Empfang zu nehmen und bei der Ablieferung an den Spediteur Vorlagerkosten, Frachten, Wertnachnahmen, Zölle, Steuern oder sonstige Abgaben oder Spesen gefordert werden, ist der Spediteur berechtigt, aber nicht verpflichtet, diese – soweit er sie den Umständen nach für erforderlich halten durfte – auszulegen und vom Auftraggeber Erstattung zu verlangen. Mangels ausdrücklicher anderweitiger Weisung des Auftraggebers darf der Spediteur davon ausgehen, dass die bei der Empfangnahme des Gutes geforderten Kosten, etc. berechtigt sind und er die Verauslagung vornehmen soll.

- 18.7. Nicht von der Vergütung erfasst sind unvorhersehbare, nicht von SupplyX oder ihren Erfüllungsgehilfen verursachte Kosten und /oder verursachter Mehraufwand im Rahmen der Leistungsausführung, z. B. Kosten für die Korrektur und/oder Neuausstellung eines Frachtbriefts, Bankfreistellungen, über ein angemessenes Maß hinausgehende Beförderungs- und/oder Ablieferungshindernisse etc. Diese werden gemäß Auslage zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 85,00 (netto) je angefangener Stunde nach Zeitaufwand pro Vorgang an den Auftraggeber weiterbelastet.
- 18.8. Der Aufwendungs- oder Auslagenerstattungsanspruch des Spediteurs ist sofort fällig und mit 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz ab dem Tag der Auslage / Aufwendung zu verzinsen.
- 18.9. Von Aufwendungen wie Frachtforderungen, Beiträgen zu Havereiverfahren, Zöllen, Steuern und sonstigen Kosten, Vergütungen oder Abgaben, die an den Spediteur, insbesondere als Verfügungsberechtigten oder als Besitzer fremden Gutes gestellt werden, hat der Auftraggeber den Spediteur auf erste Aufforderung sofort zu befreien, wenn sie der Spediteur nicht aufgrund pflichtwidrigen Verhaltens zu vertreten hat.
- 18.10. Der Auftraggeber hat den Spediteur und seine Erfüllungsgehilfen auch von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, wenn und soweit dem Auftraggeber oder seinen Erfüllungsgehilfen diese Ansprüche zuzurechnen sind.
- 18.11. Etwaige nicht durch den Spediteur vorhersehbare und nicht vermeidbare Sondervergütungen, Zuschläge, Gebühren, Prämien, Surcharges oder sonstige Zusatzkosten, die Dritte erheben, welche die Beförderung ausführen oder im Rahmen dessen Leistungen erbringen oder das Gut sonst behandelnden, ist der Spediteur auch dann berechtigt an den Auftraggeber zu belasten, wenn der Spediteur seine Leistungen auf Fixkostenbasis erbringt und derartige Kostenpositionen üblicherweise nicht in den Fixkosten enthalten sind.

- 19. **Rechnungen, fremde Währungen, Fälligkeit, Zahlungsziele**
- 19.1. Rechnungen des Spediteurs über fällige Forderungen sind sofort zu begleichen. Die Fälligkeit der Vergütung hängt nicht von der Vorlage eines Abliefernachweises ab. Vergütungsforderungen des Spediteurs werden, soweit nicht anders vereinbart oder angegeben, sofort nach Rechnungsstellung fällig und sind ab Fälligkeit mit Verzugszinsen i.H.v. 9%-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. zu verzinsen. Die Fälligkeit von Auslagen- und Aufwendungsersatzansprüchen richtet sich nach obenstehenden Regelungen. Verzugszinsen fallen nicht an, wenn der Auftraggeber die Zahlung sofort erbringt und die Wertstellung beim Spediteur binnen 3 Tagen nach Fälligkeit erfolgt. Skonti werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung gewährt.
- 19.2. Die Vergütung für Frachten ist nach Übernahme des Gutes fällig. Etwaig individuell gewährte Zahlungsziele sind frei widerruflich. Sie entfallen automatisch, wenn der Auftraggeber sich in Verzug mit der Zahlung anderer Forderungen befindet.
- 19.3. SupplyX ist berechtigt, nach Ablauf der mit der zweiten Mahnung gesetzten Frist bis zur Begleichung der fälligen und unbestrittenen Forderung die Leistungen einzustellen. Ferner kann SupplyX während des Ausfalles einer Kreditversicherung Vorkasse verlangen. Darüber hinaus ist SupplyX bei einem Ausfall einer Kreditversicherung des Auftraggebers berechtigt, eine Bankbürgschaft zu verlangen.
- 19.4. Der Spediteur ist berechtigt, von ausländischen Auftraggebern oder Empfängern nach seiner Wahl Zahlung in ihrer Landeswährung oder in EURO zu verlangen.
- 19.5. Schuldet der Spediteur fremde Währung oder legt er fremde Währung aus, so ist er berechtigt, entweder Zahlung in der fremden Währung oder in EURO zu verlangen. Verlangt er EURO, so erfolgt die Umrechnung am Tag des Beginns des Transports zuzüglich eines individuell zu vereinbarenden einmaligen Wechselkursrisikoaufschlages, der mangels Vereinbarung 3 Prozentpunkte beträgt.
- 19.6. Eine Zahlungsabwicklung im Gutschriftenverfahren ist ausdrücklich zu vereinbaren. Unabhängig davon sind Gutschriften nach Leistungserbringung sofort zu erteilen und zu bezahlen.

- 20. **Aufrechnung, Zurückbehaltung**
- 20.1. Gegenüber Ansprüchen aus dem Verkehrsvertrag und damit zusammenhängenden außervertraglichen Ansprüchen ist eine Aufrechnung oder Ausübung von Pfand- und Zurückbehaltungsrechten gegenüber SupplyX nur zulässig, wenn der fällige Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Soweit dem Auftraggeber ein Pfand- oder Zurückbehaltungsrecht zusteht, kann er dies nur in dem Umfang ausüben, der dem Gegenanspruch entspricht, zuzüglich eines angemessenen Aufschlages in Höhe von maximal 1/3 der Gegenforderung. Die Ausübung eines dem Auftraggeber zustehenden Pfand- oder Zurückbehaltungsrechtes gegenüber frachtvertraglichen Ansprüchen des Spediteurs ist hinsichtlich des den übersteigenden Teil des Gegenanspruch ausgeschlossen, auch soweit dies

fehlerhaft, überhöhte oder zu niedrige Steuern, Zölle oder sonstige Auslagen betrifft. Der Anspruch des Auftraggebers auf Ausstellung einer ordnungsgemäßen Rechnung bleibt unberührt.

- 20.2.** Der Spediteur ist berechtigt etwaige Ansprüche des Auftraggebers, gleich aus welchem Rechtsgrund diese bestehen, mit Ansprüchen aus jedem anderen mit diesem geschlossenen Verkehrsvertrag aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht auszuüben.
- 20.3.** Der Spediteur ist auch ohne Vorliegen der Gegenseitigkeit berechtigt Forderungen gegen den Auftraggeber mit Forderungen gegen den Spediteur von mit dem Auftraggeber beherrschten oder verbundenen Unternehmen aufzurechnen, soweit der Auftraggeber mehr als 50% oder mehr Anteile an diesem Unternehmen hält (Tochtergesellschaft) oder von diesem Unternehmen zu 50% oder mehr beherrscht wird (Muttergesellschaft) oder die Muttergesellschaft des Auftraggebers 50% oder mehr Anteile an einem verbundenen Unternehmer hält (Schwestergesellschaft), jedoch nur dann, wenn dieses betroffene Unternehmen ihrerseits Auftraggeber des Spediteurs war oder ist.

21. Pfand- und Zurückbehaltungsrecht des Spediteurs / Unsicherheitseinrede

- 21.1.** Zur Absicherung seiner Forderungen aus verkehrsvertraglichen Leistungen darf der Spediteur sich auf die ihm zustehenden gesetzlichen Pfand- und Zurückbehaltungsrechte berufen.
- 21.2.** Die Pfandverwertung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass
- bei Ausübung des gesetzlichen Pfandrechts des Frachtführers oder Verfrachters die Androhung des Pfandverkaufs und die erforderlichen Benachrichtigungen an den Empfänger zu richten sind,
 - an die Stelle der in § 1234 BGB bestimmten Frist von einem Monat die von einer Woche tritt.
- 21.3.** Der Auftraggeber ist berechtigt, die Ausübung des Pfandrechts zu untersagen, indem er eine gleichwertige Sicherheit für seine Ansprüche, wie eine direkt durchsetzbare Bankgarantie, gewährt.
- 21.4.** Dem Spediteur steht bei Vorliegen der Voraussetzungen die Unsicherheitseinrede gem. § 321 BGB zu. Hinsichtlich der Forderungen des Spediteurs ist SupplyX auch dann berechtigt, die Unsicherheitseinrede zu erheben, obwohl die Fälligkeit der Forderungen aus dem Auftrag noch nicht eingetreten ist. Auf die zur berechtigten Erhebung der Unsicherheitseinrede mangelnde Leistungsfähigkeit des Auftraggebers darf SupplyX insbesondere, aber nicht nur, dann schließen, wenn dieser fällige Vergütungsforderungen, Auslagen- oder Aufwendungsersatzansprüche oder Vorschussanforderungen, auch aus früheren Aufträgen, nicht oder nicht gehörig erfüllt hat, es sei denn, der Auftraggeber hat seinerseits berechtigterweise ein Pfand- oder Zurückbehaltungsrecht (Ziffer 20.1.) ausgeübt.

22. Versicherung des Gutes

- 22.1.** Der Spediteur besorgt die Versicherung des Gutes (z. B. Transport- oder Lagerversicherung) bei einem Versicherer seiner Wahl, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Kann der Spediteur wegen der Art der zu versichernden Güter oder aus einem anderen Grund keinen Versicherungsschutz eindecken, hat der Spediteur dies dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen.
- 22.2.** Der Spediteur ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Versicherung des Gutes zu besorgen, wenn dies im Interesse des Auftraggebers liegt. Der Spediteur darf vermuten, dass die Eindeckung einer Versicherung im Interesse des Auftraggebers liegt, insbesondere wenn
- der Spediteur bei einem früheren Verkehrsvertrag eine Versicherung besorgt hat,
 - der Auftraggeber im Auftrag einen Warenwert für eine Versicherung des Gutes angegeben hat.
- 22.3.** Die Vermutung des Interesses an der Eindeckung einer Versicherung besteht insbesondere nicht, wenn
- der Auftraggeber die Eindeckung schriftlich untersagt,
 - der Auftraggeber ein Spediteur, Frachtführer oder Lagerhalter ist.
- 22.4.** Der Spediteur hat nach pflichtgemäßem Ermessen über Art und Umfang der Versicherung zu entscheiden und sie zu marktüblichen Bedingungen abzuschließen, es sei denn, der Auftraggeber erteilt dem Spediteur unter Angabe der Versicherungssumme und der zu deckenden Gefahren in Textform eine andere Weisung.
- 22.5.** Besorgt der Spediteur im Interesse des Auftraggebers eine Versicherung, die Einziehung eines Entschädigungsbetrags oder übernimmt er sonstige Tätigkeiten bei Abwicklung von Versicherungsfällen und Havarien, so steht dem Spediteur die bei Auftragsvergabe vereinbarte Vergütung und ohne Vereinbarung eine ortsübliche, ansonsten angemessene Vergütung neben dem Ersatz seiner Auslagen zu.

23. Haftung des Spediteurs, Abtretung von Ersatzansprüchen

- 23.1.** Der Spediteur haftet für Schäden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Es gelten jedoch die folgenden Regelungen, soweit zwingende oder AGB-feste Rechtsvorschriften nichts anderes bestimmen.
- 23.2.** In allen Fällen, in denen der Spediteur nach den Ziffern 24.3 und 25 verschuldensabhängig für Verlust oder Beschädigung des Gutes (Güterschäden) haftet, hat er statt Schadenersatz Wert- und Kostenersatz entsprechend den §§ 429, 430, 432 HGB zu leisten.
- 23.3.** Bei Inventurdifferenzen kann der Spediteur bei gleichzeitigen Fehl- und Mehrbeständen desselben Auftraggebers zur Ermittlung des Wertersatzes in den von Ziffer 25 erfassten Fällen eine wertmäßige Saldierung des Lagerbestands vornehmen.
- 23.4.** Hat der Spediteur aus einem Schadenfall Ansprüche gegen einen Dritten, für den er nicht haftet, oder hat der Spediteur gegen einen Dritten seine eigene Haftung übersteigende Ersatzansprüche, so hat er diese Ansprüche dem Auftraggeber auf dessen Verlangen abzutreten, es sei denn, dass der Spediteur aufgrund besonderer Abmachung die Verfolgung der Ansprüche für Rechnung und Gefahr des Auftraggebers übernimmt. §§ 427, 509 HGB bleiben unberührt. Der Spediteur kann die Abtretung der Ersatzansprüche und / oder die Übergabe von Unterlagen und Dokumenten, solange verweigern und eine weitere Bearbeitung solange ablehnen, bis seine Vergütungsansprüche vollständig erfüllt worden sind, es sei denn, der Auftraggeber hat seinerseits gem. Ziffer 20 zulässigerweise die Aufrechnung oder Ausübung des Zurückbehaltungsrechts erklärt. Etwaige Verzögerungen und sich daraus ergebende Folgen gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- 23.5.** Sämtliche Termine und Zeiten, die für die Abfahrt und Ankunft eines jeden Schiffs und/oder anderer Transportmittel und/oder für die Ablieferung des Gutes angegeben werden, sind – selbst, wenn dies nicht ausdrücklich erwähnt wird – lediglich als geschätzte Termine und Zeiten zu verstehen.

- 24. Haftungsbegrenzungen**
- 24.1.** Die Haftung des Spediteurs für Güterschäden gemäß § 431 Abs. 1, 2 und 4 HGB ist mit Ausnahme von Schäden aus reinen Seebeförderungen und verfükten Lagerungen der Höhe nach wie folgt begrenzt:
 - 24.1.1.** auf 8,33 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm, wenn der Spediteur
 - 24.1.1.1. Frachtführer im Sinne von § 407 HGB,
 - 24.1.1.2. Spediteur im Selbsteintritt, Fixkosten- oder Sammelladungsspediteur im Sinne von §§ 458 bis 460 HGB oder
 - 24.1.1.3. Obhutsspediteur im Sinne von § 461 Abs. 1 HGB ist;
 - 24.1.2.** auf 2 statt 8,33 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm, wenn der Auftraggeber mit dem Spediteur einen Verkehrsvertrag über eine Beförderung mit verschiedenartigen Beförderungsmitteln unter Einschluss einer Seebeförderung geschlossen hat und der Schadenort unbekannt ist. Bei bekanntem Schadensort bestimmt sich die Haftung nach § 452a HGB unter Berücksichtigung der Haftungsausschlüsse und Haftungsbegrenzungen dieser AGB.
 - 24.1.3.** Übersteigt die Haftung des Spediteurs aus Ziffer 24.1.1 einen Betrag von 1 Million Euro je Schadenfall ist seine Haftung außerdem begrenzt aus jedem Schadenfall höchstens auf einen Betrag von 1 Million Euro oder 2 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
- 24.2.** Die Haftung des Spediteurs bei Güterschäden ist bei einem Verkehrsvertrag über eine reine Seebeförderung und bei grenzüberschreitenden Beförderungen auf den für diese Beförderung gesetzlich festgelegten Haftungshöchstbetrag begrenzt. Ziffer 26 bleibt unberührt.
- 24.3.** In den von Ziffern 24.1 und 24.2 nicht erfassten Fällen (wie § 461 Abs. 2 HGB, §§ 280 ff BGB) ist die Haftung des Spediteurs für Güterschäden dem Grunde nach für einfache Fahrlässigkeit der SupplyX oder seiner Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen und zudem entsprechend § 431 Abs. 1, 2 und 4 HGB der Höhe nach wie folgt begrenzt:
 - 24.3.1.** bei einem Verkehrsvertrag über reine Seebeförderungen oder eine Beförderung mit verschiedenartigen Beförderungsmitteln unter Einschluss einer Seebeförderung auf 2 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm,
 - 24.3.2.** bei allen anderen Verkehrsverträgen auf 8,33 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm.
 - 24.3.3.** Außerdem ist die Haftung des Spediteurs begrenzt aus jedem Schadenfall höchstens auf einen Betrag von 1 Million Euro.
- 24.4.** Die Haftung des Spediteurs für andere als Güterschäden, mit Ausnahme von Schäden bei verfükten Lagerungen, Personenschäden und Sachschäden an Drittgut, ist dem Grunde nach für einfache Fahrlässigkeit der SupplyX oder seiner Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen und der Höhe nach zudem wie folgt begrenzt:
 - 24.4.1.** auf das Dreifache des Betrags, der bei Verlust des Gutes nach Ziffern 23.3.1 oder 23.3.2 zu zahlen wäre und
 - 24.4.2.** soweit es sich um Schäden handelt, die auf einer Verspätung, gleich welcher Art, beruhen, auf das Dreifache des Betrages, der für die Kosten des Transports geschuldet ist.

- 24.4.3.** Außerdem ist die Haftung des Spediteurs begrenzt aus jedem Schadenfall höchstens auf einen Betrag von 100.000 Euro.
- 24.4.4.** Die §§ 413 Abs. 2, 418 Abs. 6, 422 Abs. 3, 431 Abs. 3, 433, 445 Abs. 3, 446 Abs. 2, 487 Abs. 2, 491 Abs. 5, 520 Abs. 2, 521 Abs. 4, 523 HGB sowie entsprechende Haftungsbestimmungen in internationalen Übereinkommen, von denen im Wege vorformulierter Vertragsbedingungen nicht abgewichen werden darf, bleiben unberührt.
- 24.5.** Übersteigt die Haftung des Spediteurs aus den Ziffern 24.1 bis 24.4 einen Betrag von 2 Millionen Euro je Schadenereignis, ist seine Haftung, unabhängig davon, wie viele Ansprüche aus einem Schadenereignis erhoben werden, außerdem begrenzt auf höchstens 2 Millionen Euro je Schadenereignis oder 2 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm der verlorenen und beschädigten Güter, je nachdem, welcher Betrag höher ist; bei mehreren Geschädigten haftet der Spediteur anteilig im Verhältnis ihrer Ansprüche.
- 25. Haftungsbegrenzungen bei verfügbarer Lagerung, Inventuren und Wertdeklaration**
- 25.1.** Die Haftung des Spediteurs bei Güterschäden ist bei einer verfügbaren Lagerung der Höhe nach wie folgt begrenzt
- 25.1.1.** entsprechend § 431 Abs. 1, 2 und 4 HGB auf 8,33 Sonderziehungsrechte für jedes Kilogramm,
- 25.1.2.** höchstens 25.000 Euro je Schadenfall.
- 25.1.3.** Besteht der Schaden eines Auftraggebers in einer Differenz zwischen Soll- und Ist-Bestand des Lagerbestands, ist die Haftung des Spediteurs abweichend von Ziffer 25.1.2 der Höhe nach auf 50.000 Euro pro Jahr begrenzt, unabhängig von Anzahl und Form der durchgeführten Inventuren und von der Zahl der für die Inventurdifferenz ursächlichen Schadenfälle.
- 25.2.** Der Auftraggeber kann gegen Zahlung eines zu vereinbarenden Zuschlags vor Einlagerung in Textform einen Wert zur Erhöhung der Haftung angeben, der die in Ziffer 25.1 bestimmten Höchstbeträge übersteigt. In diesem Fall tritt der jeweils angegebene Wert an die Stelle des betreffenden Höchstbetrages.
- 25.3.** Die Haftung des Spediteurs für andere als Güterschäden mit Ausnahme von Personenschäden und Sachschäden an Drittgut ist bei einer verfügbaren Lagerung begrenzt auf
- 25.3.1.** 25.000 Euro je Schadenfall und
- 25.3.2.** soweit es sich um Schäden handelt, die auf einer Verspätung, gleich welcher Art, beruhen, auf das 10-fache des Betrages, der für die Lagerung des Gutes für den Verspätungszeitraum geschuldet ist.
- 25.4.** Die Haftung des Spediteurs – mit Ausnahme von Personenschäden und Sachschäden an Drittgut – ist in jedem Fall, unabhängig davon, wie viele Ansprüche aus einem Schadenereignis erhoben werden, bei einer verfügbaren Lagerung auf 2 Millionen Euro je Schadenereignis begrenzt; bei mehreren Geschädigten haftet der Spediteur anteilig im Verhältnis ihrer Ansprüche. Ziffer 25.2 bleibt unberührt.
- 26. Haftungsausschluss bei See- und Binnenschiffsbeförderungen**
- 26.1.** Gemäß § 512 Abs. 2 Nr. 1 HGB ist vereinbart, dass der Spediteur in seiner Stellung als Verfrachter ein Verschulden seiner Leute und der Schiffsbesatzung nicht zu vertreten hat, wenn der Schaden durch ein Verhalten bei der Führung oder der sonstigen Bedienung des Schiffes, jedoch nicht bei der Durchführung von Maßnahmen, die überwiegend im Interesse der Ladung getroffen wurden, oder durch Feuer oder Explosion an Bord eines Schiffes entstanden ist. Sofern eine Haftung des Seefrachtführers für die Überschreitung von Lieferfristen, Verspätungen oder Verzögerungen besteht, gilt Vorstehendes auch insofern.
- 26.2.** Soweit der Spediteur in seiner Stellung als Verfrachter für Verspätungsschäden haftet, ist die Haftung des Spediteurs begrenzt auf das Dreifache des Betrages, der für die Kosten des Transports geschuldet ist.
- 26.3.** Gemäß Art. 25 Abs. 2 CMNI ist vereinbart, dass der Spediteur in seiner Stellung als Frachtführer oder ausführender Frachtführer nicht für Schäden haftet, die
- 26.3.1.** durch eine Handlung oder Unterlassung des Schiffsführers, Lotsen oder sonstiger Personen im Dienste des Schiffes oder eines Schub- oder Schleppbootes bei der nautischen Führung oder der Zusammenstellung oder Auflösung eines Schub- oder Schleppverbandes verursacht werden, vorausgesetzt, der Spediteur hat seine Pflichten nach Art. 3 Abs. 3 CMNI hinsichtlich der Besatzung erfüllt, es sei denn, die Handlung oder Unterlassung wird in der Absicht, den Schaden herbeizuführen, oder leichtfertig und in dem Bewusstsein begangen, dass ein solcher Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde,
- 26.3.2.** durch Feuer oder Explosion an Bord des Schiffes verursacht werden, ohne dass nachgewiesen wird, dass das Feuer oder die Explosion durch ein Verschulden des Spediteurs, des ausführenden Frachtführers oder ihrer Bediensteten oder Beauftragten oder durch einen Mangel des Schiffes verursacht wurde,

- 26.3.3.** auf vor Beginn der Reise bestehende Mängel seines oder eines gemieteten oder gecharterten Schiffes zurückzuführen sind, wenn er beweist, dass die Mängel trotz Anwendung gehöriger Sorgfalt vor Beginn der Reise nicht zu entdecken waren.
- 26.4.** Ziffer 23.4 bleibt unberührt.
- 27. Außervertragliche Ansprüche**
- 27.1.** Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen finden in entsprechender Anwendung der §§ 434, 436 HGB auch auf außervertragliche Ansprüche Anwendung. Die §§ 413 Abs. 2, 418 Abs. 6, 422 Abs. 3, 431 Abs. 3, 433, 466, 487 Abs. 2, 491 Abs. 5, 520 Abs. 2, 521 Abs. 4, 523 HGB sowie entsprechende Haftungsbestimmungen in internationalen Übereinkommen, von denen im Wege vorformulierter Vertragsbedingungen nicht abgewichen werden darf, bleiben unberührt.
- 28. Qualifiziertes Verschulden**
- 28.1.** Die in den Ziffern 23.2, 23.3, 24.3 und 24.4 i.V.m. 24.5, 25 sowie 27 genannten Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht, wenn der Schaden verursacht worden ist:
- 28.1.1.** durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Spediteurs oder seiner Erfüllungsgehilfen oder
- 28.1.2.** durch Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, wobei Ersatzansprüche in letzterem Fall begrenzt sind auf den vorhersehbaren, typischen Schaden. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Verkehrsvertrages erst ermöglicht und auf deren Erhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- 28.2.** Abweichend von Ziffer 28.1.2 entfallen die Haftungsbegrenzungen in Ziffer 25.1 und 25.2 nur bei einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten.
- 28.3.** § 435 HGB bleibt in den von Ziffer 24.1 und § 507 HGB bei einem Verkehrsvertrag über eine reine Seebeförderung in den von Ziffer 24.2 erfassten Fällen anwendbar.
- 28.4.** Ziffer 28.1 findet keine Anwendung auf gesetzliche Vorschriften wie Art. 25 MÜ, Art. 36 CIM oder Art. 21 CMNI, die die Haftung des Spediteurs erweitern oder die Zurechnung des Verschuldens von Leuten oder sonstigen Dritten ausdehnen.
- 29. Haftungsversicherung des Spediteurs**
- 29.1.** Der Spediteur deckt bei einem Versicherer seiner Wahl eine Haftungsversicherung ein, die im Umfang der Regelhaftungssummen seine verkehrsvertragliche Haftung nach diesen AGB abdeckt.
- 29.2.** Die Vereinbarung einer Höchstersatzleistung je Schadenfall, Schadenereignis und Jahr ist zulässig; ebenso die Vereinbarung einer angemessenen Selbstbeteiligung.
- 29.3.** Der Spediteur weist dem Auftraggeber auf Verlangen das Bestehen eines gültigen Haftungsversicherungsschutzes nach.
- 30. Datenverarbeitung und Datenschutz; Auskunftfeien**
- 30.1.** Für die Datenverarbeitung und den Datenschutz gelten die auf der Webseite der SupplyX veröffentlichten [Datenschutzhinweise](#).
- 30.2.** Der Spediteur ist im Rahmen des gesetzlich Zulässigen berechtigt, zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung, Fortsetzung oder Beendigung des Vertrages das Risiko von Zahlungsausfällen zu prüfen. Für die Prüfung wird der Spediteur Leistungen von Auskunftfeien in Anspruch nehmen.
- 31. Kündigung von Aufträgen**
- 31.1.** Neben den sonstigen Rechten des Spediteurs bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung unberührt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere, wenn
- 31.1.1.** der Auftraggeber mit zwei oder mehr fälligen Forderungen in Verzug gerät und der Verzug mehr als eine Woche nach Zugang einer weiteren Zahlungsaufforderung andauert, in welcher der Spediteur die Kündigung angedroht oder sich diese vorbehalten hat;
- 31.1.2.** ein Festhalten am Auftrag aus einem sonstigen, in der Person der anderen Vertragspartei liegenden Grund unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalles und der beiderseitigen Interessen nicht mehr zugemutet werden kann,

insbesondere, wenn Umstände in der Person der anderen Vertragspartei vorliegen, welche erwarten lassen, dass diese ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag dauerhaft nicht mehr nachkommen kann;

- 31.1.3. der Auftraggeber erforderliche Informationen oder Dokumente nicht zur Verfügung stellt oder
- 31.1.4. der Auftraggeber innerhalb eines Zeitraums von 2 Monaten mit mehr als drei oder mehr fälligen Forderungen des Spediteurs in Verzug war.

32. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

- 32.1. Für die Rechtsbeziehung zwischen Spediteur und Auftraggeber gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 32.2. Der Erfüllungsort ist Hamburg.
- 32.3. Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus dem Verkehrsvertrag, seiner versuchten Anbahnung oder im Zusammenhang damit entstehen, ist für alle Beteiligten, soweit sie Kaufleute sind, Hamburg. Für Ansprüche gegen den Spediteur ist dieser Gerichtsstand ausschließlich. Die vorstehende, ausschließliche Gerichtsstandsbestimmung gilt im Fall der Art. 31 CMR und 46 § 1 CIM als zusätzliche Gerichtsstandsbestimmung, im Falle der Art. 39 CMR, 33 MÜ, 28 WA nicht.

33. Änderungen, abweichende Vereinbarungen und Auskünfte

- 33.1. SupplyX kann die vorliegenden AGB jederzeit mit angemessenem Vorlauf von 4 Wochen ändern. Hierauf wird SupplyX gesondert schriftlich hinweisen.
- 33.2. Bei jeder nicht nur unwesentlichen Änderung dieser AGB, die den Auftraggeber benachteiligt, kann der Auftraggeber der Geltung der geänderten AGB widersprechen und, sofern SupplyX dem Widerspruch nicht abhilft, kündigen. Widerspricht der Auftraggeber nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung oder bestätigt er sie durch eine nach der Änderungsmitteilung folgende Beauftragung oder Annahme der Leistung, so gelten die geänderten AGB als vereinbart.
- 33.3. Abweichende Vereinbarungen von diesen AGB zwischen dem Auftraggeber und der SupplyX bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Eine abweichende Vereinbarung durch die SupplyX kann nur durch ein vertretungsberechtigtes Organ der SupplyX oder durch einen Mitarbeiter der SupplyX mit ausdrücklicher schriftlicher Bevollmächtigung getroffen werden.
- 33.4. Etwaige Aussagen, telefonische Auskünfte oder sonstige Mitteilungen, auch über Messengerdienste oder andere Kommunikationswege, durch Mitarbeiter der SupplyX gelten als nicht verbindlich, es sei denn diese wurden schriftlich per E-Mail ausdrücklich bestätigt.
- 33.5. Vorstehendes gilt jeweils auch für die Änderung der Formklausel.